

Depuis 2016, la Vice-Présidence de Normandie Université en charge de la documentation, de l'édition et de la Science Ouverte et les directeurs de services communs de la documentation des établissements membres ont pris pour habitude de se réunir régulièrement dans le cadre d'une Commission Documentation afin de mettre en œuvre des éléments d'une politique de site cohérente. C'est au cours de l'une de ces réunions que les membres ont souhaité l'écriture d'un schéma directeur, afin d'établir de nouvelles bases de travail pour les années à venir.

Le SDDN, livré à l'automne 2021, fixe pour la période 2022-2026 cinq axes stratégiques, comprenant 39 actions coordonnées par la ComUE.

Ce document est le résultat de réflexions, mais aussi d'habitudes de travail communes, mises en œuvre depuis plusieurs années au sein des structures de la documentation. Les objectifs de cette feuille de route stratégique sont de renforcer l'excellence et les logiques de cohérence documentaire, d'intégrer plus fortement la documentation aux processus scientifique et de recherche ainsi qu'à la formation et à l'insertion professionnelle, et bien sûr de garantir la pérennisation de certaines actions communes déjà en place.

Cette lettre d'information a pour objectif de faire connaître ces actions partagées.

## JOURNÉES THÉMATIQUES

### RETOUR SUR LE 2<sup>E</sup> RENDEZ-VOUS DE LA PÉDAGOGIE

Après une première session au Havre en 2022, une nouvelle rencontre des « Rendez-vous de la pédagogie » a été organisée le vendredi 2 juin au Centre d'enseignement multimédia universitaire (CEMU) de l'université de Caen Normandie.

Ce temps d'échanges entre les bibliothécaires-formateurs des différents établissements membres de la ComUE a réuni 23 participants sur le thème des outils de formation.

La matinée a été consacrée à l'exposition de trois réalisations normandes : présentation d'une vidéo-débat de sensibilisation aux Fake News, présentation de l'outil d'exploration DigiQuest, présentation des outils au service du suivi des étudiants en mode hybride.

L'atelier d'échanges de pratiques de l'après-midi avait pour thème : « *Mes pratiques, celles des autres* ».

La journée s'est terminée par une visite du CEMU et de la bibliothèque universitaire Pierre-Sineux.

[Informations et compte-rendu de la journée](#)



## JOURNÉES THÉMATIQUES

### LES RENDEZ-VOUS DE LA QUALITÉ

Lancées en 2016, les *Rendez-vous de la qualité* visent à faciliter les échanges entre les personnels impliqués dans la qualité de l'accueil des bibliothèques et Services Communs de la Documentation des établissements membres de Normandie Université.



Pour cette nouvelle session (9 juin 2023), 26 participants se sont réunis à Caen pour échanger autour de l'amélioration continue de la qualité des services proposés par les bibliothèques universitaires au travers du Programme Service Public +.

La matinée a été consacrée à une présentation croisée des initiatives des SCD de Caen, Rouen et du Havre sur cette thématique : mise en œuvre du référentiel Marianne, réalisations, autodiagnostic.

Au cours de l'après-midi, les participants ont partagé des situations difficiles d'accueil du public dans le cadre d'ateliers d'échanges de pratiques.

Pour terminer cette rencontre, une visite de la BU Pierre-Sineux a été proposée aux agents qui le souhaitent.

[Informations et compte-rendu de la journée](#)

## SERVICES NUMÉRIQUES

### EZ-BU, ACCÉDEZ AUX RESSOURCES ÉLECTRONIQUES DE VOTRE BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE !

EZ-BU est une extension développée par Normandie Université, en collaboration avec les SCD et bibliothèques des universités et écoles normandes. Elle s'inspire de l'extension LAMA (présentée aux Jabes 2019) réalisée par l'université d'Aix-Marseille.

L'extension permet non seulement de se connecter en un clic aux ressources documentaires de son établissement mais aussi d'interroger la disponibilité des références dans les catalogues des bibliothèques universitaires.

EZ-BU est accessible via le site de [Normandie Université](#).

ACCÉDEZ AUX RESSOURCES  
ÉLECTRONIQUES DE  
VOTRE BIBLIOTHÈQUE  
UNIVERSITAIRE !



**EZ-BU**

[WWW.NORMANDIE-UNIV.FR/EZ-BU](http://WWW.NORMANDIE-UNIV.FR/EZ-BU)

## SERVICES NUMÉRIQUES

### DES RESSOURCES ÉLECTRONIQUES MUTUALISÉES

Depuis 2013, les bibliothèques des établissements membres de Normandie Université regroupent un certain nombre d'abonnements numériques. Au bouquet initial Techniques de l'ingénieur, se sont ajoutés les ressources Europresse, Le Grand Robert, My Cow, ClinicalKey student, ClinicalKey student nursing, Electre, Kheox, Cairn Reves et Cairn Ebooks.

Chacune de ces mutualisations permet aux établissements de bénéficier de tarifs plus avantageux grâce aux remises ComUE négociées notamment par le Consortium COUPERIN.

Les outils nécessaires au fonctionnement et à l'analyse de ces bases de données (EZproxy - EZparse) font l'objet d'un abonnement commun pris en charge par Normandie Université.





## DES OUTILS COMMUNS

### UBIB : UN SERVICE PARTAGÉ DE QUESTIONS ET RÉPONSES

À l'heure du dispositif Services publics +, Ubib est un outil multicanal qui permet d'être au plus proche des usagers, en répondants à leurs attentes par mail et par chat.

Ce projet, initié par le SCD de l'université d'Angers en 2006, au sein du Réseau des Universités de l'Ouest Atlantique (RUOA), s'est concrétisé en janvier 2009. Aujourd'hui, 16 établissements métropolitains participent activement au réseau Ubib, sous la coordination du SCD de Lille. Ils renseignent l'utilisateur et l'accompagnent dans sa recherche d'informations. Les 200 répondants chat et mail, par leur nombre et leurs compétences, font la force du réseau et permettent d'offrir un service ouvert 45 h par semaine, 41 semaines par an.

Les SCD de Caen, Rouen et Le Havre ont rejoint le réseau en 2014. Les équipes des trois établissements comptent 37 répondants qui assurent 440 h de chat chaque année. Un coordinateur local gère le service au sein de chaque SCD tandis que la coordination régionale est assurée par Normandie Université.

Pour plus d'informations : <https://ubib.wordpress.com/a-propos/>



## DES OUTILS COMMUNS



### L'APPLICATION « NORMANDIE UNIVERSITÉ EN POCHE »

L'application [Normandie Université en Poche](#) permet aux étudiants de s'approprier leur campus et leur ville en facilitant leur quotidien, dans le cadre de leur formation ou de leur vie étudiante.

Développée par Normandie Université pour ses établissements membres, plus d'un tiers des étudiants, soit près de 25 000 utilisateurs, l'ont adoptée. Après une progression de 64 % utilisateurs en plus cette année, l'objectif est d'arriver à 50 % d'étudiants pour la rentrée 2023/2024.

Au-delà des tuiles relatives aux emplois du temps et à la messagerie, plébiscitées par les étudiants, vous trouverez de multiples services dont « Bibliothèque » et « Bibliothèque de proximité ». Les informations pratiques sont incluses et il est possible de consulter l'affluence ainsi que l'itinéraire pour s'y rendre. La tuile « Alerte » permet de créer des notifications à destination de l'ensemble des étudiants Normands sur des sujets d'ordre général. Quant à la tuile « Événements », celle-ci répertorie les actualités en fonction de la ville sélectionnée.

En attendant une nouvelle version prévue pour la rentrée 2024/2025, un chantier de mise à jour a permis d'actualiser en 2023 les fiches des 35 bibliothèques universitaires normandes recensées dans l'application.



## CAP SUR LES PROJETS NORMANDS

### PBO+

Lancé en 2016 afin de soutenir de nouvelles extensions d'horaires en bibliothèque universitaire, le Plan « Bibliothèques ouvertes + » finance deux types d'actions :

- L'embauche de moniteurs étudiants et de personnels de sécurité afin d'assurer les plages d'extensions d'horaires en soirée, le week-end et pendant les congés universitaires ;
- La réalisation d'aménagements permettant d'améliorer l'accueil et les services offerts aux usagers.

Lauréate des deux appels à projets lancés par le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (2016-2019) et (2020-2023), Normandie Université reverse les subventions perçues aux établissements membres du projet (universités de Caen, du Havre et Rouen) et dresse le bilan annuel de l'action à l'intention du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

Afin de poursuivre et consolider l'élargissement des plages d'ouverture de certaines bibliothèques universitaires des établissements membres le soir, les week-end ainsi que pendant les vacances scolaires, les subventions du Plan « Bibliothèques ouvertes + » font l'objet d'une pérennisation à l'initiative du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

## CAP SUR LES PROJETS NORMANDS



### L'ACCOMPAGNEMENT DES SERVICES À LA RECHERCHE EN NORMANDIE

Depuis fin 2021, une gouvernance dédiée à la science ouverte a été installée à l'échelle de Normandie Université afin de mener à bien les différentes actions de l'axe « Accompagnement des services à la recherche » du SDDN. Le comité de pilotage donne les orientations politiques à mener sur la thématique de la science ouverte et, d'un point de vue opérationnel, une cellule science ouverte coordonne cinq

groupes de travail : cellule d'appui HAL Normandie Université, Atelier de la donnée en Normandie, soutien à l'édition ouverte, identifiants recherche et bibliométrie.

L'objectif est de proposer un écosystème de la science ouverte en Normandie en proposant une politique coordonnée au service de la communauté scientifique. Cette politique se décline en services (formation, accompagnement, animations, etc.) et outils (site web pour la science ouverte en Normandie, [portail HAL](#), environnements STEP et STAR, etc.).

Dans ce cadre, de nombreuses actions ont été réalisées en 2022-2023 : campagnes de formation annuelles ([HAL, données de la recherche](#)) ; accompagnement des unités de recherche et des personnels ; [Open access week](#) ; [1er baromètre normand](#) pour la science ouverte ; [rapport](#) de l'enquête sur les revues scientifiques en Normandie ; chantier d'alignement des auteurs (IdRef, IdHAL, Orcid) et structures (IdRef, HAL, RNSR) ; inscription de l'Atelier de la donnée en Normandie sur la [trajectoire de labellisation](#) des Ateliers de la donnée.

Un site web [science ouverte](#) présentant ces actions a également vu le jour en novembre 2022.

